**Публичное обсуждение отчета по государственным услугам за 2024 год по КГУ" Основная средняя школа села Тоганас отдела образования по Егиндыкольскому району управления Акмолинской области"**

1. Общие положения

         1)Сведения об услугодателях: КГУ "Основная средняя школа села Тоганас отдела образования по Егиндыкольскому району управления образования Акмолинской области". Юридический адрес: Акмолинская область, Егиндыкольский район, село Тоганас , улица Ыбырая Алтынсарина , дом 40

2) Информация о государственных услугах:

         В КГУ "Основная средняя школа села Тоганас отдела образования по Егиндыкольскому району управления образования Акмолинской области". в сфере образования оказывается государственных услуг.

  За 2024 год  КГУ «ОСШ с. Тоганас»  оказано 7 услуг;

         оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» -                      0 услуг;

          оказанных государственных услуг в электронном варианте 20 услуг;

         оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте – 5 услуг.

         Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

         В 2024 году оказано 25 услуг;

         оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» -                      0 услуг;

         оказанных государственных услуг в электронном варианте – 7 услуг;

         оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте - 7 услуг.

**За 2024 год оказанных услуг**

**За 2024 год оказанных услуг**

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах: Наиболее востребованные государственные  услуги в сфере образования:

         «Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»;

  «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования».

«Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации»

**2. Работа с услугополучателями:**

         1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

         Вся необходимая информация для услугополучателей размещенна на официальном интернет ресурсе  <http://toganas-egin-akm.edu.kz/cp> школы в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также в школе на информационном стенде размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

         2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

   3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи,

За 2024 год в социальных сетях было опубликовано 2 статьи, проведено 1 круглый стол. На постоянной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством, интернет – ресурсов услугодателей.

**3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

         1)  Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

      В целях снижение коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг все дошкольные  средние, специальные организации образовании в области работают в единой информационной системе Аkmola.kz. В системе реализуются 2 автоматизированные государственные  услуги.

Так же с 2020 года во всех организациях образования функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН  РК, в которой доступны 0 государственных услуг.

         2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

         В сфере образования государственные услуги оказывают 2 сотрудников, которые обеспечены необходимой компьютерной техникой.

**4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

За 2024 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

         2)Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.

         Согласно утвержденного Плана контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства Республики Казахстан в сфере государственных услуг проведены контрольные мероприятия. При проведении контрольных мероприятий нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.

         Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2024 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

**5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

         В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2023 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

         В 2025 году  в КГУ "Основная средняя школа села Тоганас отдела образования по Егиндыкольскому району управления образования Акмолинской области". будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

**Директор школы                                             Т.К Бокишев**

*Исп. Алпыс А.Қ*

*Тел. 8(71642) 3-11-43*