

**Публичное обсуждение отчета по государственным услугам за 2024
год по КГУ "Основная средняя школа села Тоганас отдела
образования по Егиндыкольскому району управления Акмолинской
области"**

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателях: КГУ "Основная средняя школа села Тоганас отдела образования по Егиндыкольскому району управления образования Акмолинской области".

Юридический адрес: Акмолинская область, Егиндыкольский район, село Тоганас, улица Ыбырая Алтынсарина, дом 40

2) Информация о государственных услугах:

В КГУ "Основная средняя школа села Тоганас отдела образования по Егиндыкольскому району управления образования Акмолинской области". в сфере образования оказываются государственные услуги.

За 2024 год КГУ «ОСШ с. Тоганас» было оказано - 25 услуг:

Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности, для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования -3.

Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования -21.

Прием документов для прохождения аттестации педагогов-1.

2. Работа с услугополучателями:

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе <http://toganas-egin-akm.edu.kz/cp> школы в разделе «Государственные услуги» размещены правила оказания государственных услуг. Также в школе на информационном стенде размещены правила государственных услуг.

2) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи,

В 2024 году в социальных сетях были опубликованы прямые эфиры и публикации об оказываемых государственных услугах и правилах. На постоянной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством, интернет – ресурсов услугодателей.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг информируется население об оказании государственных услуг в электронном формате. Функционирует уголок самообслуживания.

2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

В 2024 году сотрудник оказывающий государственные услуги прошел курсы повышения квалификации Тема " Развитие государственного управления: Повышение качества оказания государственных услуг" Конструктивное решение.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

За 2024 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг работа проводилась в соответствии с утвержденным планом мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг на 2024 год

В 2025 году будет продолжена работа по обеспечению услугополучателей доступными и качественными государственными услугами.

Директор школы



Т.К Бокишев

Исп. Алпыс А.Қ

Тел. 8(71642) 3-11-43